

THÔNG BÁO

**Công khai cam kết chất lượng đào tạo của cơ sở giáo dục đại học
năm học 2021 - 2022**

Ngành: Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành

Chuyên ngành: Hướng dẫn du lịch

STT	Nội dung	Trình độ đào tạo
		Đại học
		Chính quy
I	Điều kiện đăng ký tuyển sinh	<ul style="list-style-type: none">- Theo quy chế tuyển sinh đại học do Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định;- Theo đề án tuyển sinh Đại học hàng năm của Trường.
II	Mục tiêu kiến thức, kỹ năng, thái độ và trình độ ngoại ngữ đạt được	<ul style="list-style-type: none">- Kiến thức cơ bản về khoa học xã hội, khoa học chính trị và pháp luật; kiến thức nền tảng về các nguyên lý cơ bản, các quy luật tự nhiên và xã hội trong lĩnh vực Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành để phát triển kiến thức mới và có thể tiếp tục học tập ở trình độ cao hơn; kiến thức thực tế vững chắc, kiến thức lý thuyết chuyên sâu trong lĩnh vực Quản trị lữ hành và Hướng dẫn du lịch để có thể giải quyết các công việc phức tạp; kiến thức về công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu công việc; kiến thức về lập kế hoạch, tổ chức quản lý, điều hành và giám sát các quá trình trong một lĩnh vực hoạt động cụ thể; có khả năng học tập, nghiên cứu chuyên môn ở trình độ cao hơn.- Kỹ năng vận dụng kiến thức lý thuyết và thực tiễn của ngành quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành trong những bối cảnh khác nhau; Kỹ năng hoạch định, tổ chức, thực thi, kiểm tra, kiểm soát các vấn đề liên quan đến chiến lược, kế hoạch kinh doanh du lịch - lữ hành, marketing du lịch, bán hàng cho thị trường trong và ngoài nước; Phân tích, tổng hợp ý kiến tập thể, đánh giá chất

		<p>lượng công việc; phản biện, phê phán và sử dụng các giải pháp thay thế; khởi nghiệp; khả năng giao tiếp bằng ngoại ngữ để giải quyết các vấn đề về chuyên môn nghề nghiệp thuộc lĩnh vực Quản trị lữ hành và Hướng dẫn du lịch.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thái độ: Trách nhiệm trong công việc đảm nhận; tuân thủ quy định của cơ quan, bảo mật thông tin của tổ chức; trung thực, tự tin, yêu nghề du lịch; Quan hệ tốt với mọi người và có tinh thần phục vụ cộng đồng. - Trình độ Ngoại ngữ: Năng lực Tiếng Anh trình độ 3/6 (Theo Thông tư số 01/2014/TT-BGDĐT, ngày 24/01/2014 của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành về khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam).
III	Các chính sách, hoạt động hỗ trợ học tập, sinh hoạt cho người học	<ul style="list-style-type: none"> - Miễn giảm học phí - Hỗ trợ chi phí học tập - Trợ cấp xã hội - Học bổng khuyến khích học tập - Học bổng cho sinh viên có hoàn cảnh khó khăn - Miễn giảm học phí cho sinh viên có hoàn cảnh khó khăn đột xuất - Miễn giảm tiền KTX cho sinh viên có hoàn cảnh khó khăn - Hỗ trợ 100% sinh viên có nhu cầu ở nội trú tại KTX - Hỗ trợ giới thiệu việc làm thêm cho sinh viên - Hỗ trợ xác nhận các loại giấy, tờ cho sinh viên khi có nhu cầu - Sinh viên được chăm sóc sức khỏe ban đầu - Sinh viên được tham gia các hoạt động ngoại khóa - Sinh viên được khen thưởng trong học tập, rèn luyện.
IV	Chương trình đào tạo mà nhà trường thực hiện	<p>Tổng số 130 tín chỉ, không kể kiến thức Giáo dục quốc phòng - An ninh: 8 tín chỉ.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Khối Kiến thức Giáo dục Đại cương 40 tín chỉ, trong đó: <ul style="list-style-type: none"> + Lý luận Chính trị: 10 tín chỉ;

		<ul style="list-style-type: none"> + Khoa học Xã hội và Nhân văn: 13 tín chỉ; + Tiếng Anh: 8 tín chỉ; + Công nghệ thông tin cơ bản: 4 tín chỉ; + Giáo dục thể chất: 5 tín chỉ; - Khối Kiến thức Giáo dục Chuyên nghiệp 90 tín chỉ, trong đó: <ul style="list-style-type: none"> + Kiến thức Cơ sở ngành: 20 tín chỉ; + Kiến thức Ngành: 30 tín chỉ; + Kiến thức Chuyên ngành: 40 tín chỉ. <p>Chương trình đào tạo gồm: 65 tín chỉ lý thuyết (tỷ lệ 50% chương trình), 65 tín chỉ thảo luận, thực hành, thực tập (tỷ lệ 50% chương trình)</p>
V	Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi ra trường	Có khả năng tiếp tục học tập các trình độ sau đại học
VI	Vị trí làm sau khi tốt nghiệp	<ul style="list-style-type: none"> - Hướng dẫn viên du lịch - Chuyên viên thiết kế tour - Chuyên viên điều hành tour - Chuyên viên tổ chức sự kiện du lịch lữ hành - Nhân viên kinh doanh, phát triển các sản phẩm và dịch vụ du lịch - Tham gia giảng dạy ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành trình độ Cao đẳng, trung cấp.

TP. Hồ Chí Minh, ngày 01 tháng 6 năm 2021

HIỆU TRƯỞNG

(Đã ký)

Nguyễn Thế Dũng